



Irányítási rendszerek tanúsítási folyamata (MSZ EN ISO 9001, MSZ EN ISO 14001, MSZ EN ISO 45001)

A folyamat lépései:

- Ajánlatkérő kitöltése és megküldése az MHTÉ részére
- Kezdeti tanúsítási audit / tanúsítvány kiadása hároméves érvényességgel
- Felügyeleti auditok / évente
- Megújító audit / három évente

Kezdeti tanúsítási audit

A kezdeti tanúsítás két szakaszból áll:

1. szakasz

Célja a tanúsításra való alkalmasság vizsgálata:

- dokumentáció értékelés,
- 2. szakaszra való felkészültség értékelése,
- szabványismeret felmérése,
- információk megszerzése az irányítási rendszer alkalmazási területéről:
 - telephelyek
 - alkalmazott folyamatok és eszközök
 - felügyeleti szintek
 - alkalmazható jogszabályi és szabályozó követelmények,
- erőforrások rendelkezésre állása,
- belső audit és vezetőségi átvizsgálás tervezett-e, elvégezték-e?
- 2. szakasz megtervezése.

2. szakasz

Célja a követelményeknek való megfelelés és eredményesség vizsgálata. A mintavételes audit magába foglalja a következők átvizsgálását:

- információk és bizonyítékok arról, hogy az irányítási rendszerre vonatkozó szabvány vagy más rendelkező dokumentum minden követelménye teljesül



- a teljesítmény figyelemmel kísérését, mérését, a jelentéseket és az átvizsgálásokat a teljesítmény fő céljairól és fő előírányzatairól
- az irányítási rendszer képességét és teljesítményét az alkalmazandó jogszabályi, egyéb szabályozó és szerződéses követelményeknek való megfelelését
- a folyamatok működésének szabályozását
- a belső auditot és a vezetőségi átvizsgálást
- a vezetőség felelősségét az ügyfél politikájának megvalósulásáért

Ha az audit során az audit csoport súlyos nemmegfelelőséget állapít meg, akkor a szervezetet nem lehet tanúsítani mindaddig, amíg el nem végzi a helyesbítést és helyesbítő tevékenységet, ami eredményesen kezeli a nemmegfelelőséget és azt az audit csoport nem ellenőrizte.

Megfelelés esetén az MHTE kiadja a tanúsítványt, mely hároméves érvényességű.
A tanúsítás érvényességének feltétele az évenként megtartott felügyeleti auditok.

Felügyeleti auditok

Célja annak megállapítása, hogy a tanúsított irányítási rendszer folyamatosan teljesíti a követelményeket.

A felügyeleti audit magába foglalja a következők átvizsgálását:

- a belső auditokat és a vezetőségi átvizsgálást
- az előző auditok során felfedett nemmegfelelőségekre tett intézkedések átvizsgálását
- a panaszok kezelését
- az irányítási rendszer eredményességét a tanúsított ügyfél céljainak és az irányítási rendszer tervezett eredményeinek elérésében
- a folyamatos fejlesztésre irányuló tervezett tevékenységekben történt haladást
- a működés folyamatos felügyeletét
- a változások átvizsgálását
- a tanúsítási jel és tanúsításra vonatkozó hivatkozások alkalmazását a tanúsított státusszal kapcsolatban



Megújító audit

Célja annak megerősítése, hogy az irányítási rendszer folyamatosan megfelel a követelményeknek és eredményes, valamint továbbra is megfelelő és alkalmazható a tanúsítás alkalmazási területén.

Kellő időben kell elvégezni, hogy lehetővé tegye az időben való megújítást a tanúsítvány lejáratási dátuma előtt.

A megújító audit magába foglalja a következők átvizsgálását:

- az irányítási rendszer egészének eredményessége a belső és küldő változások tükrében, valamint a rendszer folyamatos megfelelősége és alkalmazhatósága a tanúsítás alkalmazási területén
- bizonyított elkötelezettséget az irányítási rendszer eredményességének fenntartására és fejlesztésére az átfogó teljesítmény fokozása érdekében
- az irányítási rendszer eredményességének a tanúsított ügyfél céljainak és a vonatkozó irányítási rendszer tervezett eredményeinek elérésében